



Algemene voorwaarden met betrekking tot HR-diensten

Deze algemene voorwaarden met betrekking tot HR-diensten zijn van toepassing voor:

Aias HRM B.V. KvK nummer: 09217307

hierna te noemen: Aias

Artikel 1 Definities

1. HR-diensten:
De diensten die Aias aan haar relaties aanbiedt op het gebied van Human Resource Management uitgevoerd door de HR-adviseur van Aias.
2. Opdrachtgever:
De onderneming waarmee Aias een samenwerkingsovereenkomst afsluit.
3. Opdracht:
De omschrijving van de werkzaamheden zoals opgenomen in de offerte danwel zoals mondeling overeengekomen tussen Aias en een opdrachtgever.
4. Samenwerkingsovereenkomst:
De overeenkomst die fungeert als raamovereenkomst in het kader en onder de voorwaarden waarvan opdrachten kunnen worden aangegaan tussen Aias en een opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De inhoud van deze algemene voorwaarden geldt als algemene voorwaarden in de zin van de wet.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes van, opdrachten aan, en samenwerkingsovereenkomsten met Aias.
3. Tenzij tussen Aias en de opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook van toepassing op elke offerte, of opdracht die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerdere opdracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door Aias zijn aanvaard. Standaard gelden de algemene voorwaarden van Aias.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Aias zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte, schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt.

Artikel 4 Totstandkoming van de opdracht

1. Aias zal de tussen partijen tot stand gekomen opdracht schriftelijk hetzij digitaal middels de samenwerkingsovereenkomst aan de opdrachtgever bevestigen.
2. De overeenkomst tussen partijen is pas tot stand gekomen indien de (digitale) samenwerkingsovereenkomst door de opdrachtgever voor akkoord is getekend.
3. De opdracht wordt verstrekt voor de overeengekomen duur of het overeengekomen project. De opdracht eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur of het afronden van het overeengekomen project.

Artikel 5 Aansprakelijkheid en veiligheid

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. Indien een HR-adviseur van Aias tijdens haar werkzaamheden bij opdrachtgever een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende voorzorgsmaatregelen waren genomen.
3. De opdrachtgever is ten opzichte van Aias aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de HR-adviseur in de uitoefening van haar werkzaamheden bij opdrachtgever lijdt.



4. Indien de HR-adviseur in de uitoefening van haar werkzaamheden bij opdrachtgever zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever in overeenstemming met artikel 6:108 BW ten opzichte van de in dat artikel bedoelde personen en ten opzichte van Aias gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen.
5. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle materiële en/of immateriële schade, ontstaan door handelen of nalaten van haar medewerkers dat enig verband houdt of zou kunnen houden met de door HR-adviseur verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever zal Aias voor alle schadevorderingen van derden vrijwaren.
7. Onverminderd het voorgaande is Aias niet aansprakelijk voor gevolgschade door de opdrachtgever geleden, zoals schade bestaande uit gederfde winst of verminderde opbrengst.
8. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een volledige aansprakelijkheidsverzekering en schadeverzekering voor alle onder lid 2 tot en met lid 4 bedoelde schade.
9. De opdrachtgever zal Aias te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, ten opzichte van Aias ingesteld wegens het niet nakomen door de opdrachtgever van de in lid 1 van dit artikel genoemde verplichtingen en verleent Aias de bevoegdheid haar aanspraken terzake aan de direct belanghebbende(n) te cederen, dan wel mede namens Aias tegen de opdrachtgever geldend te maken.

Artikel 6 Tarieven

1. De tarieven welke Aias in rekening brengt bij opdrachtgever zijn conform de overeengekomen diensten en daarbij behorende tarieven zoals omschreven in de offerte en/of samenwerkingsovereenkomst.
2. De tarieven zoals genoemd in de offerte en/of samenwerkingsovereenkomst, zijn exclusief BTW. De tarieven blijven van toepassing totdat wijzigingen, verstrekt door opdrachtgever een aanpassing noodzakelijk maken. Tevens zullen tariefaanpassingen door wettelijke maatregelen doorgevoerd worden.
3. Aias zal de opdrachtgever twee - wekelijks factureren middels een gespecificeerde factuur.

Artikel 7 Betaling

1. Aias verstuurt haar facturen digitaal aan opdrachtgever.
2. Opdrachtgever heeft een betalingstermijn van 14 dagen.
3. De opdrachtgever dient de factuur aanstonds te controleren. Reclames inzake (de hoogte van) de factuur dienen binnen 5 werkdagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Aias te worden kenbaar gemaakt. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.
4. Uitsluitend betalingen aan Aias zelf dan wel aan een rechtspersoon die door Aias tot incassering van de in dit artikel bedoelde bedragen ten behoeve van haar gemachtigd is, werken bevrijdend.
5. Indien een factuur van Aias niet binnen lid 2 van dit artikel bedoelde termijn is voldaan door tekortkoming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever na afloop van die termijn en ook zonder ingebrekestelling of aanmaning over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per kalendermaand of indien hoger, de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten ingevolge art 6:119a BW. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
6. De in het bezit van Aias zijnde kopie van de door Aias aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en van de dag waarop de renteberekening aanvangt.
7. Aias besteedt haar debiteurenbeheer uit aan een extern incassokantoor zodra een betaling om wat voor reden dan ook niet tijdig wordt bijgeboekt op de rekening van Aias.
8. Zodra een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, zal er direct overleg plaatsvinden tussen Aias en de opdrachtgever om zo snel mogelijk tot een oplossing te komen.
9. Indien de opdrachtgever niet aan zijn (betalings)verplichtingen voldoet is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Aias dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Aias voor schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt.
10. Aias is gerechtigd alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte - vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid – alsmede storeringskosten die Aias maakt als gevolg van niet nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel geheel voor rekening van de opdrachtgever te laten komen. De vergoeding terzake van buitengerechtigde kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,- per vordering) tenzij Aias aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De gefixeerde vergoeding zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.



Artikel 8 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Bij het aanbieden van haar diensten maakt Aias geen onderscheid tussen personen naar godsdienst, geslacht, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, nationaliteit, hetero-of homoseksuele gerichtheid, handicap, chronische ziekte, leeftijd of al dan niet tijdelijkheid van het contract, noch enig ander verboden onderscheid.
2. De opdrachtgever verplicht zich jegens Aias en de medewerker de geboden in lid 1 van dit artikel na te leven.

Artikel 9 Algemene bepalingen

1. Aias is jegens de opdrachtgever gerechtigd al datgene te doen of na te laten waartoe Aias door of in verband met enig voorschrift van de overheid of daarmee gelijk te stellen orgaan verplicht is, ook indien deze verplichting niet ook op de opdrachtgever rust.
2. Bij verschil van inzicht over de uitleg van de opdracht en/of de voorwaarden daarvan, zullen partijen trachten in goed overleg tot een oplossing te komen.
3. De partij die ervan afziet naleving te verlangen van enige bepalingen van de opdracht of van deze algemene voorwaarden behoudt niettemin het recht om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
4. Wijzigingen in of aanvullingen op de opdracht zijn slechts dan bindend, indien deze schriftelijk tussen Aias en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
5. Aias zal zich met inachtneming van al hetgeen is vermeld in deze algemene voorwaarden inspannen om de opdrachtgever naar haar beste vermogen van dienst te zijn.
6. Indien enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden over vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepalingen in acht zullen worden genomen.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

1. Indien een partij in ernstige mate en langdurig in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze algemene voorwaarden te voldoen, is de andere partij gerechtigd deze algemene voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas kunnen plaatsvinden nadat de ingebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.
2. Voorts is elke partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning is vereist, buiten rechte deze algemene voorwaarden door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a) de andere partij (voorlopig) surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend;
 - b) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d) de andere partij zijn onderneming staakt;
 - e) buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij executoriaal beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
3. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door of namens Aias nog niet is uitgevoerd.
4. Bedragen die Aias vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
5. Indien de opdrachtgever na deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, is Aias gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 11 Geheimhouding

1. De opdrachtgever en Aias zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij- en alsdan voor zoververstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Op verzoek van de opdrachtgever zal Aias geheimhouding betrachten omtrent al hetgeen haar bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op haar een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.



Artikel 12 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Aias hecht grote waarde aan zorgvuldige en veilige omgang met privacygevoelige informatie van haar opdrachtgevers, websitebezoekers, kandidaten, werknemers en Zelfstandig Professionals. Aias heeft daarom een privacy reglement opgesteld. Aias behandelt en beveiligt de aan haar toevertrouwde persoonlijke informatie uiterst zorgvuldig. Het privacy reglement geeft inzicht hoe Aias in voorkomende situaties conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) met persoonsgegevens omgaat. Ons privacy reglement kun je lezen en/of downloaden via <https://www.aias.nl/aias/aias-extra/downloads-en-privacyreglement/>

Artikel 13 Geschillen

1. De rechtbank te Zutphen is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Aias het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Aias en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland te Arnhem.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.